

# Datenschutzerklärung

Wir als datenschutzrechtlich Verantwortliche informieren Sie mit dieser Erklärung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unsere Webseite sowie über Ihre Rechte als Nutzer. Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und halten uns an alle in der Bundesrepublik Deutschland geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen bzw. Gesetze. Die Nutzung unserer Webseite ist grundsätzlich ohne eine Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Wenn Sie weitere Dienste dieser Webseite in Anspruch nehmen, kann die Übermittlung von personenbezogenen Daten erfolgen.

Dabei erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur dann, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung gegeben haben oder dies gesetzlich erlaubt ist.

Mit der weiteren Nutzung unserer Dienstleistungen dieser Webseite stimmen Sie dieser Datenschutzerklärung zu.

## 1. Verantwortlicher und allgemeine Hinweise

Ihre Daten werden verarbeitet durch:

### Objekte Klaus Hennig:

Immo-Haus ImmobilienService  
Klaus Hennig  
Belecker Str. 101  
59609 Anröchte

T +49 2947 61 44 21

F +49 2947 44 23

[klaus.hennig@immo-haus.eu](mailto:klaus.hennig@immo-haus.eu)

### Objekte Sabine Neumann:

Immo-Haus ImmobilienService  
Sabine Neumann  
Wallensteinstr. 51  
59555 Lippstadt

T +49 2941 27 32 57

F +49 2941 27 32 58

[sabine.neumann@immo-haus.eu](mailto:sabine.neumann@immo-haus.eu)

Diese Stelle ist Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Diese Stelle ist auch gemeint, wenn Formulierungen wie "wir" oder "uns" benutzt werden.

Leider ist es Personen unter 18 Jahren nicht gestattet, unsere Dienste zu nutzen.

## 2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (betroffene Person). Mit personenbezogenen Daten kann eine betroffene Person identifiziert werden. Hierzu zählt beispielsweise der Name, die Anschrift, die E-Mail-Adresse, die Telefonnummer oder eine Ihnen von Ihrem Internetprovider zugewiesene IP-Adresse. Keine personenbezogenen Daten sind solche Informationen, mit deren Hilfe Sie nicht identifizierbar sind (anonyme Daten).

### **3. Geschäftszweck der**

**Immo-Haus ImmobilienService Klaus H. Hennig, bzw.**

**Immo-Haus ImmobilienService Sabine Neumann**

Immo-Haus ImmobilienService möchte weiterhin der zuverlässige Berater für alle Themen rund um Ihr Haus, Ihre Wohnung oder Ihr Zuhause sein. Wenn sich Ihre Lebenssituation ändert bieten wir Ihnen gerne unsere Angebote und Dienstleistungen an.

Immo-Haus möchte Anbieter und Suchende von Immobilien zusammenzubringen. Sie haben bei uns u.a. die Möglichkeit, sich über Immobilienangebote zu informieren. Desweiteren bieten wir Ihnen zusätzliche Dienste an.

Sie können zunächst die unentgeltlichen Services der Immobilienplattform nutzen, wie etwa die Suche oder Kontaktaufnahme.

Zu einer für Sie erfolgreichen und nutzbringenden Beziehung gehört es auch, dass wir auf Sie und Ihre persönlichen Wünsche eingehen. Daher werden Ihnen mit Nutzung unserer Services relevante Informationen und Hilfestellungen via E-Mail zur Verfügung gestellt. Dazu zählen z. B. folgende Themenbereiche:

- Kontaktaufnahme mit uns
- Informationen zu den angebotenen Immobilien
- Kompetente Vermittlung von Immobilien
- Wertermittlungen
- Energieausweise
- Luftaufnahmen
- Intensive Vermarktungsunterstützung durch Einbeziehung kooperierender Immobilien-Portale
- Beratung rund um die Immobilie
- Aufbereitung von Informationen für Eigentümer, Kaufinteressenten, Käufer, Mieter und Vermieter

### **4. Wofür verarbeiten wir grundsätzlich Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nach den rechtlichen Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (kurz: DSGVO). Für uns ist die Speicherung und Verarbeitung immer dann zulässig, wenn eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Sie haben uns Ihre Einwilligung erteilt (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)
- Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)
- Zur Erfüllung von gesetzlichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)
- Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

## **5. Ort der Verarbeitung**

Wir selbst übertragen Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“), außer in Fällen, in denen es nach der DSGVO zulässig ist. Um den Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte auch im Rahmen dieser Datenübertragungen zu gewährleisten, bedienen wir uns bei der Ausgestaltung der Vertragsverhältnisse mit den Empfängern in Drittländern der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Diese sind unter <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF> jederzeit abrufbar.

Für die USA hat die Europäische Kommission mit Beschluss vom 12.7.2016 die Entscheidung getroffen, dass unter den Regelungen des EU-U.S. Privacy Shields ein angemessenes Datenschutzniveau existiert (Angemessenheitsbeschluss, Art. 45 DSGVO). Weitere Informationen – auch zur Zertifizierung der von uns eingesetzten Dienstleister – erhalten Sie Du unter <https://www.privacyshield.gov>. Wir verwenden ausschließlich US Dienstleister, die nach dem EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert sind oder mit welchen wir Standardvertragsklauseln im Sinne von Art. 46 Abs. 2 c) DSGVO vereinbart haben.

## **6. Findet eine Weitergabe Ihrer Daten an weitere Unternehmen an Dritte statt?**

### **6.1. Immo-Haus ImmobilienService Klaus H. Hennig**

#### **Immo-Haus ImmobilienService Sabine Neumann**

Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge oder Ihrer Anfragen und für die technische Administration. Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben oder übermittelt, wenn dies zur Ausführung der von Ihnen in Anspruch genommenen Leistung notwendig oder es zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

### **6.2. Dritte**

Sofern Ihre Daten an Dritte (z.B. an den Notar, Banken, Finanzberater, Grundbuchamt, Amtsgericht z.B. wegen Flurkarten) erfolgt dies nur aufgrund gesetzlicher Erlaubnis, Sie in die Weitergabe eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder unsere berechtigten Interessen gem. Art 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. F) DSGVO dies erlauben. Sofern Dritte auf Grundlage einer Auftragsverarbeitung von uns personenbezogene Daten erhalten, erfolgt diese Übertragung gem. Art. 28 DSGVO. Der Übermittlung erfolgt dann zur Durchführung der vertraglichen Leistung.

Sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder dies datenschutzrechtlich erlaubt ist, übermitteln wir personenbezogene Daten an Behörden, zum Beispiel die Polizei oder Staatsanwaltschaft (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Die Weitergabe dieser Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Bekämpfung von Missbrauch, der Verfolgung von Straftaten und der Sicherung, Geltendmachung und Durchsetzung von Ansprüchen und dass Ihre Rechte und Interessen am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nicht überwiegen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **7. Wie lange werden Ihre Daten bei uns gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sofern unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen fort dauert werden Ihre Daten nicht eigenständig durch uns gelöscht. Werden Ihre Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr benötigt, werden sie gelöscht, es sei denn, deren weitere Speicherung ist für die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich.

Sofern Ihre Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung an Dritte übermittelt werden (z.B. bei Notar, Grundbuchamt, Amtsgericht, Finanzberater etc.) sind diese für die Aufbewahrung und Löschung dieser Daten verantwortlich.

## **8. Welche Daten werden über unsere Website automatisiert erhoben?**

Beim Besuch jeder Internetseite werden Informationen über IP-Adresse, verweisenden URL, Datum, Uhrzeit, Browserversion und verwendetes Betriebssystem in den servereigenen Logdateien gespeichert. Diese Daten werden benötigt, um eine Internetseite zu übermitteln. Sie werden keiner individuellen Person zugeordnet.

Diese Informationen werden von uns ausschließlich zu Zwecken der technischen Administration unserer Website und zur Abwehr von rechtswidrigen Handlungen im Zusammenhang mit unserer Website genutzt. Wir behalten uns vor, diese Protokolldaten nachträglich zu prüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechtigte Verdacht einer rechtswidrigen Handlung besteht. Soweit hierbei personenbezogene Daten verarbeitet werden, tun wir dies ausschließlich zur Wahrung unseres berechtigten Interesses zur Abwehr von rechtswidrigen Handlungen im Zusammenhang mit unserer Website.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Personenbezogene Daten werden dabei für eine Dauer von höchstens 40 Tage gespeichert, wenn keine Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung vorliegen. Die berechtigten Interessen bestehen im Schutz der zur Verfügung gestellten Dienstleistung und in der Funktionalität der Unternehmensabläufe. Sie haben das Recht, dieser Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu widersprechen. In diesem Fall werden wir die Daten nur noch verarbeiten, wenn unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe ihre Gründe überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

## **9. Welche Daten werden zum Zweck der Betrugsbekämpfung gespeichert?**

Zum Zwecke der Schadensvermeidung im Zusammenhang mit betrügerischen Aktivitäten und Missbrauch unserer Dienste erheben und speichern wir personenbezogene Daten von Nutzern. Hierzu werden bei einer Kontaktanfrage Ihre E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, zur Betrugsbekämpfung nötige Teile der Anfrage sowie das von Ihnen angefragte Inserat erhoben und temporär gespeichert.

Des Weiteren werden nach unserer Kenntnis durch die Immowelt AG zur Missbrauchsbekämpfung folgende Informationen gespeichert: Einzelheiten zur Art und Weise, wie Sie unsere Dienste verwendet haben, beispielsweise Ihre Exposébesuche, Rechnerinformationen wie Browser- oder Betriebssystemversion, sowie Cookies, über die Ihr Browser oder Ihr Benutzerkonto eindeutig identifiziert werden können.

Bei einer Kontaktanfrage wird Ihre E-Mail-Adresse und das von Ihnen angefragte Inserat gespeichert, um Sie per E-Mail zu informieren, wenn sich Erkenntnisse ergeben, die darauf schließen lassen, dass ein von Ihnen besuchtes Angebot betrügerischen Absichten dient. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Das berechtigte Interesse besteht im Schutz der zur Verfügung gestellten Dienstleistung. Sie haben das Recht, dieser Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit zu widersprechen. In diesem Fall werden wir die Daten nur noch verarbeiten, wenn unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe ihre Gründe überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

## **10. Wo werden auf unserer Webseite Daten durch Ihre Angaben verarbeitet?**

### **10.1. Kontaktanfrage**

Über die Funktion Kontaktanfrage können Sie direkt Anfragen an uns stellen. Hierzu werden die in den Pflichtfeldern aufgeführten personenbezogenen Daten an uns übermittelt. Hierzu zählen alle von Ihnen bereitgestellten Informationen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung: Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Alle als Pflichtfelder gekennzeichneten Datenfelder sind für die Vertragsdurchführung erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass die vertragliche Leistung nicht durchgeführt werden kann. Die Bereitstellung von weiteren Daten erfolgt freiwillig.

## 10.2 Hostingleistungen

Wir nehmen Hosting-Dienstleistungen der Immowelt AG in Anspruch, diese dienen dem Zweck der Bereitstellung dieser Webseite und damit verbundener Dienste. Beim Hosting werden personenbezogene Daten verarbeitet, insbesondere die Daten aus den Logfiles, Cookies, aber auch Kommunikationsdaten aus den Kontaktformularen usw. von betroffenen Personen. Der Zweck der Verarbeitung liegt in der Bereitstellung des Online-Angebots. Darin liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO begründet. Die Daten werden gelöscht, sobald diese für die Bereitstellung des Angebots nicht mehr erforderlich sind. Es besteht von Seiten der Nutzer daher keine Widerspruchsmöglichkeit. Es liegt mit dem Partner eine Vereinbarung gem. Art. 28 DSGVO vor.

## 11. YouTube

Wir haben auf unserer Website Komponenten von YouTube integriert. YouTube ist ein Internet-Videoportal, das Video-Publishern das kostenlose Einstellen von Videoclips und anderen Nutzern die ebenfalls kostenfreie Betrachtung, Bewertung und Kommentierung dieser ermöglicht. YouTube gestattet die Publikation aller Arten von Videos, weshalb sowohl komplette Film- und Fernsehsendungen, aber auch Musikvideos, Trailer oder von Nutzern selbst angefertigte Videos über das Internetportal abrufbar sind. Betreibergesellschaft von YouTube ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Die YouTube, LLC ist eine Tochtergesellschaft der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Website, die durch den für uns betrieben wird und auf welcher eine YouTube-Komponente (YouTube-Video) integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige YouTube-Komponente veranlasst, eine Darstellung der entsprechenden YouTube-Komponente von YouTube herunterzuladen. Weitere Informationen zu YouTube können unter <https://www.youtube.com/yt/about/de/> abgerufen werden. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhalten YouTube und Google Kenntnis darüber, welche konkrete Unterseite unserer Website durch die betroffene Person besucht wird.

Sofern die betroffene Person gleichzeitig bei YouTube eingeloggt ist, erkennt YouTube mit dem Aufruf einer Unterseite, die ein YouTube-Video enthält, welche konkrete Unterseite unserer Website die betroffene Person besucht. Diese Informationen werden durch YouTube und Google gesammelt und dem jeweiligen YouTube-Account der betroffenen Person zugeordnet. YouTube und Google erhalten über die YouTube-Komponente immer dann eine Information darüber, dass die betroffene Person unsere Website besucht hat, wenn die betroffene Person zum Zeitpunkt des Aufrufs unserer Website gleichzeitig bei YouTube eingeloggt ist; dies findet unabhängig davon statt, ob die betroffene Person ein YouTube-Video anklickt oder nicht. Ist eine derartige Übermittlung dieser Informationen an YouTube und Google von der betroffenen Person nicht gewollt, kann diese die Übermittlung dadurch verhindern, dass sie sich vor einem Aufruf unserer Website aus ihrem YouTube-Account ausloggt.

Die von YouTube veröffentlichten Datenschutzbestimmungen, die unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> abrufbar sind, geben Aufschluss über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch YouTube und Google.

Auf Smartphones und Tablets werden die vorgenannten Services häufig nicht durch Plug-ins umgesetzt, sondern durch eine geräteinterne „Teilen“-Funktion. Entsprechend dessen Einstellungen können Informationen auch an weitere Social-Media-Dienstleister gegeben werden. Bitte entnehmen Sie Details hierzu Ihren Geräteinformationen.

## **12. Soziale Netzwerke**

Sie finden uns auch in sozialen Netzwerken fremder Unternehmen, wie z. B. Whatsapp. Zudem haben wir einzelne Funktionen dieses Netzwerk auch in unsere Onlinedienste integriert. Dies können Sie allerdings nur nutzen, wenn Sie bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk registriert und angemeldet sind. Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung des sozialen Netzwerks die Nutzungs- und Datenschutzbedingungen dieses Unternehmens gelten, auf die wir keinen Einfluss haben. Wir erklären Ihnen aber gern, wie solche Netzwerke Ihre personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang verarbeiten:

## 13. Werden technisch erforderliche Cookies und Dienste auf der Website eingesetzt?

Da unsere Webseite ein Baustein der Immowelt AG ist, weisen wir darauf hin, dass dort auch eine Datenverarbeitung stattfindet. Rein zur Information weisen wir insbesondere darauf hin, dass bei der Immowelt AG diverse Daten verarbeitet werden. Diese werden im Folgenden genannt (Stand 25.5.2018):

Nähere Infos dazu erfahren sie daher auf der Datenschutzerklärung der Immowelt AG:  
<https://www.immowelt.de/immoweltag/datenschutz>

Dort finden Sie es unter folgenden Punkten:

15. Wann setzen wir technisch erforderliche Cookies auf der Website ein?

16. Welche Dienste haben wir für Tracking und Analyse auf Webseiten und in den Apps im Einsatz?

16.1. Adjust

16.2. AppNexus

16.3. AWIN

16.4. Bing Ads Conversion Tracking

16.5. comScore

16.6. Crashlytics

16.7. Criteo

16.8. etracker

16.9. Facebook Conversion Pixel

16.10. Facebook Custom Audience

16.11. Google AdWords

16.12. Google Analytics

16.13. groupM

16.14. HockeyApp

16.15. intelliAd



16.16. Maxymizer

16.17. Optimizely

16.18. Oracle Eloqua / Oracle Marketing Cloud

16.19. QualityClick

16.20. Skalierbares Zentrales Messverfahren (AGOF/IVW)

16.21. Tealium AudienceStream

17. Soziale Netzwerke

17.1. Facebook

17.2. Google+

17.3. Instagram

17.4. LinkedIn

17.5. Pinterest

17.6. Snapchat

17.7. Twitter

17.8. Xing

17.9. YouTube

18. Zahlungsdienstleister

18.1. PayPal

18.2. Klarna

18.3. PaySquare

18.4. PayOne

19. Sonstige Dienste

19.1. Amazon-Partnerprogramm

19.2. bazaarvoice

19.3. Channable

19.4. CleverPush

19.5. eKomi

19.6. Facebook Connect

19.7. Google Maps

19.8. IBM Watson Campaign Automation

19.9. novomind iCHAT

19.10. PubNub

19.11. Tealium Tag Management System

19.12. TextAnywhere

## **14. Welche Rechte stehen mir nach der DSGVO zu?**

Als betroffene Person haben Sie das Recht, jederzeit uns gegenüber Ihre Betroffenenrechte geltend zu machen. Dabei haben Sie insbesondere folgende Rechte:

- Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und gegebenenfalls in welchem Umfang wir personenbezogene Daten zu Ihrer Person verarbeiten oder nicht.
- Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zu Ihrer Person haben Sie ein Auskunftsrecht über insbesondere folgende Informationen: zu Ihrer Person gespeicherte Daten, Verarbeitungszweck(e), Datenkategorien, Empfänger, gegenüber denen wir Daten offenlegen, Dauer der Speicherung.
- Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig und/oder unvollständig sein sollten.
- Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Sie haben das Recht, eine uns gegenüber erteilte Einwilligung in der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen.
- Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken zu lassen.
- Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, etwaige Fehler zu berichtigen, zeitlich überholte Informationen auf den neuesten Stand zu bringen oder die gespeicherten Daten löschen zu lassen.

Sie haben das Recht, nach Maßgabe des Art. 21 Absatz 1 und Absatz 5 DSGVO aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Absatz 1 Buchstaben e) oder f) DSGVO erfolgt, mit Wirkung für die Zukunft Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Für Beschwerden können Sie sich jederzeit an eine Datenschutz-Aufsichtsbehörde der EU oder der EU-Mitgliedstaaten wenden.

Objekte Klaus Hennig:

Immo-Haus ImmobilienService  
Klaus Hennig  
Belecker Str. 101  
59609 Anröchte

T +49 2947 61 44 21

F +49 2947 44 23

[klaus.hennig@immo-haus.eu](mailto:klaus.hennig@immo-haus.eu)

Objekte Sabine Neumann:

Immo-Haus ImmobilienService  
Sabine Neumann  
Wallensteinstr. 51  
59555 Lippstadt

T +49 2941 27 32 57

F +49 2941 27 32 58

[sabine.neumann@immo-haus.eu](mailto:sabine.neumann@immo-haus.eu)

Stand: 25. Mai 2018